

1 juni 2017

# Nieuwsbrief

## Personeelwijzigingen:

Per 1 juni gaat er binnen “De Belangenbehartiger” één en ander wijzigen.

Tineke Komen gaat per 1 juni 2017 met pensioen. Voor haar breekt een tijd aan dat zij kan gaan genieten van haar welverdiende pensioen. Ondanks dat zij niet meer dagelijks werkzaam zal zijn bij “De Belangenbehartiger”, kan het zijn dat u haar nog steeds wel eens aan de telefoon krijgt, of dat zij uw mail beantwoordt. Met name bij ziekte en in vakantieperioden zal zij af en toe nog invallen.

Een groot deel van onze cliënten wordt (deels) bediend wordt door Tineke. Leonie Admiraal kan niet al haar cliënten overnemen. Daarom komt er een nieuwe collega ons bedrijf versterken.

Haar naam is Christel Weijers en zij is aangenomen als bewindvoerder.

Christel is werkzaam geweest in zowel non-profit organisaties, als in het bedrijfsleven. Zij is een vriendelijke en rustige persoonlijkheid, die probleemoplossend te werk gaat.

Zij heeft ervaring in het oplossen van financiële vraagstukken en is gewend zich aan te passen aan de behoeften van de cliënt.

Vanaf 1 juni is er een nieuwe cliëntverdeling gemaakt. Hierbij is gekeken naar een zo evenredig mogelijke verdeling tussen Christel en Leonie.

Indien u vragen heeft over bovenstaande kunt u contact opnemen met Leonie Admiraal.

## Telefonisch bereikbaarheid:

In de loop van de tijd hebben wij gemerkt dat onze cliënten het prettig vinden om direct hun bewindvoerder aan de telefoon te krijgen. Graag willen wij hieraan tegemoet komen. Wij maken nu voornamelijk gebruik van een algemeen telefoonnummer, namelijk: 072-5052517.

Vanaf 1 juni willen wij u vragen hier niet meer naar toe te bellen, maar te bellen naar het mobiele nummer van uw bewindvoerder.

De volgende mobiele nummers kunt u hiervoor noteren:

Leonie Admiraal: 06-48820833

Christel Weijers: 06-48389909

Vanaf 1 januari 2018 zal het algemene nummer niet meer bereikbaar zijn.

Aangezien zowel Leonie Admiraal als Christel Weijers niet op alle werkdagen werkzaam zijn, kunt u wanneer het (enigszins) dringend is, de andere bewindvoerder bellen. Wij stemmen onderling af dat in ieder geval elke werkdag één van de bewindvoerders bereikbaar is.

Voor onze telefonische bereikbaarheid geldt nog steeds dat wij op werkdagen bereikbaar zijn van 10.00 tot 12.00. Op andere momenten, of wanneer wij reeds in gesprek zijn, kunt u een bericht achterlaten. U hoeft uw probleem niet uit te leggen, maar kunt ook alleen uw naam noemen en vragen of u teruggebeld kan worden. Doorgaans bellen we u dezelfde of de volgende werkdag terug. Bij drukte, of wanneer wij een dag vrij zijn, is dit binnen twee werkdagen. Wanneer het spoed is, is het handig dit erbij te vermelden.

#### Vakantieperioden

In de zomer, maar ook op andere momenten komt het voor dat één van ons met vakantie gaat. Dit kondigen wij van te voren niet aan. Eén van ons blijft bereikbaar voor alle vragen. Het kan dus zo zijn dat u een antwoord krijgt van een bewindvoerder, die doorgaans niet uw contactpersoon is.